

*IV Liceum Ogólnokształcące im. Tadeusza
Kotarbińskiego w Gorzowie Wlkp.*

*Procedury mediacji
rówieśniczych*

16 października 2024 r.

Spis treści:

1. Pojęcie i cel mediacji	3
2. Cechy mediacji.	3
3. Mediacje rówieśnicze w IV LO.	3
4. Korzyści z prowadzenia mediacji rówieśniczych w IV LO.	3
5. Opiekunowie mediatorów rówieśniczych.	4
6. Procedura mediacji rówieśniczej.	4
7. Kodeks etyczny Mediatora rówieśniczego.	4
8. Zasady rozwiązywania konfliktów w IV LO.	5

1. Pojęcie i cel mediacji:

MEDIACJA, to dobrowolne i poufne porozumiewanie się stron znajdujących się w konflikcie w obecności bezstronnej i neutralnej trzeciej osoby akceptowanej przez obie strony — mediatora

CELEM mediacji jest dojście do ugody satysfakcjonującej uczestników postępowania mediacyjnego.

2. Cechy mediacji:

Mediacje zawsze są **POUFNE** i **DOBROWOLNE**. Prowadzone przez mediatorów zaakceptowanych przez dwie strony konfliktu. Mediatorzy są **BEZSTRONNI**, **NEUTRALNI**. Mediacje jeśli zakończą się **UGODĄ**, to jest ona wypracowana przez obie strony i **STYSFAKCJONUJĄCA DLA OBU STRON**.

3. Mediacje rówieśnicze w IV LO:

Mediacje rówieśnicze prowadzą mediatorzy wyłonieni spośród uczniów IV LO, którzy ukończyli profesjonalne szkolenie z prowadzenia mediacji oraz uzyskali certyfikat świadczący o zdaniu egzaminu końcowego i ukończeniu kursu. W drodze mediacji rówieśniczych mogą być rozwiązywane konflikty między uczniami mogące zaistnieć w IV LO. Problem do rozwiązania w drodze mediacji rówieśniczych może zgłosić każdy uczeń IV LO, w tym osoba pokrzywdzona lub obserwator konfliktu (nauczyciel, wychowawca, pedagog, psycholog, rodzic). Proces zgłoszenia problemu do rozwiązania w drodze mediacji rówieśniczych odbywa się w następujący sposób:

- poprzez wypełnienie karty mediacji i pozostawienie jej w zaklejonej kopercie w patio szkoły w wyznaczonym miejscu,
- poprzez poinformowanie Opiekunów mediatorów – pedagoga szkolnego lub psychologa szkolnego.

4. Korzyści z prowadzenia mediacji rówieśniczych w IV LO

- dla osoby pokrzywdzonej: osoba pokrzywdzona uczy się odpowiedzialności za swoje postępowanie i zachowanie, sama podejmuje decyzję w jaki sposób krzywdą, której doznała może zostać naprawiona.
- dla sprawcy: osoba, która popełnia czyn naganny musi naprawić krzywdę, szkodę którą tym czynem popełniła. Ponosi odpowiedzialność za to co robi, przy wsparciu mediatora poszukuje zadośćuczynienia lub sposobu naprawienia wyrządzonej szkody. To sposób na zamianę kary na satysfakcję

5. Opiekunowie mediatorów rówieśniczych:

Opiekunowie mediatorów rówieśniczych koordynują pracę i wspomagają mediatorów rówieśniczych na każdym etapie mediacji (przygotowania i prowadzenia oraz dokumentowania), a także - w razie potrzeby — po jej zakończeniu. Opiekunowie mediatorów rówieśniczych kwalifikując sprawy uczniów do mediacji rówieśniczej, biorą pod uwagę rodzaj konfliktu i gotowość uczniów do udziału w mediacji, kompetencje mediatorów rówieśniczych oraz przepisy prawa.

6. Procedura mediacji rówieśniczej:

Procedura mediacji rówieśniczej obejmuje następujące etapy:

- kwalifikacja sprawy do mediacji i wybór mediatorów (dokonują Opiekunowie mediatorów rówieśniczych; strony konfliktu mogą także wskazać mediatorów);
- spotkania wstępne z każdą ze stron (przeprowadzają mediatorzy rówieśniczy);
- wspólną sesję mediatorów rówieśniczych i stron (wspólna sesja może obejmować kilka spotkań);
- zakończenie mediacji (zawarcie porozumienia, opracowanie treści ugody i jej podpisanie, sporządzenie sprawozdania z przebiegu mediacji; w przypadku braku porozumienia informację o tym należy zamieścić w sprawozdaniu);
- spotkania o charakterze superwizyjnym Opiekuna mediatorów rówieśniczych z mediatorami prowadzącymi mediację — w razie potrzeby na każdym jej etapie;
- wprowadzenie w życie warunków ugody.

7. Kodeks etyczny Mediatora rówieśniczego:

Przestrzeganie zasad Kodeksu umożliwi zachowanie wysokich standardów prowadzenia mediacji rówieśniczej.

- I. Mediator rówieśniczy posiada przygotowanie do prowadzenia mediacji rówieśniczej, dba o rozwój swoich umiejętności i poszerzanie wiedzy z zakresu mediacji.
- II. Mediator rówieśniczy powinien tak postępować, aby uczniowie - strony konfliktu - znały i rozumiały czym jest mediacja, jak przebiega i na czym polega rola mediatora.
- III. Mediator rówieśniczy pomaga stronom w poszukiwaniu rozwiązania konfliktu, nie wskazując własnych pomysłów.

- IV. Mediator rówieśniczy dba o przestrzeganie zasad mediacji - przed rozpoczęciem, w trakcie, jak i po jej zakończeniu.
- V. Mediator rówieśniczy nie powinien podejmować się prowadzenia mediacji, gdy nie ma przekonania co do swoich umiejętności pomocy w rozwiązaniu konfliktu lub gdy nie jest w stanie zachować bezstronności. Z tych samych powodów może też w trakcie mediacji odstąpić od jej prowadzenia.
- VI. Mediator rówieśniczy szanuje decyzje stron w poszukiwaniu rozwiązania ich konfliktu w myśl zasady, że dobro stron jest najważniejszą wartością.

8. Zasady rozwiązywania konfliktów w IV LO

1. W IV LO mediacja jest podstawową formą rozwiązywania konfliktów i ma pierwszeństwo przed innymi sposobami działania w konflikcie.
2. Sprawy sporne, sytuacje konfliktowe między uczniami rozstrzygane są głównie na drodze mediacji prowadzonych przez uczniów (mediatorów) jako tzw. mediacje rówieśnicze.
3. Dyrektor IV LO w porozumieniu z Opiekunami mediatorów na wniosek jednej ze stron organizuje mediacje między stronami sporu.
4. Klasyfikowanie spraw do mediacji należy do kompetencji Dyrektora szkoły i Opiekunów mediatorów szkolnych. Dyrektor szkoły może w każdym przypadku skorzystać z opinii zewnętrznego mediatora.
5. Mediacje rówieśnicze może prowadzić jedynie certyfikowany mediator rówieśniczy wybrany z pośród uczniów IV LO charakteryzujący się dobrą opinią, zaufaniem wśród rówieśników oraz posiadający ukończone szkolenie mediatorów rówieśniczych.
6. Mediator po zakończeniu mediacji sporządza Protokół i doręcza stronom oraz Opiekunom mediatorów szkolnych .
7. W w/w Protokole z mediacji rówieśniczej oznacza się czas i miejsce prowadzenia mediacji, nazwiska i adresy stron, dane mediatora oraz wynik mediacji. Protokół podpisuje mediator.
8. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, informacje o tym fakcie również zamieszcza się w protokole. Strony podpisują ugodę. Niemożność zawarcia ugody mediator stwierdza w protokole.

9. Opiekunowie mediatorów szkolnych przechowują protokoły z mediacji i chronią poufność ujawnionych w toku mediacji informacji.

Gorzów Wlkp. 16.10.2024 r.

Opracowanie:

D. Anders

K. Buchla

Zatwierdził:

DYREKTOR
H. Mickiewicz-Kędziora
Hanna Mickiewicz-Kędziora